

Modulo di reso / cambio merce

Per il reso/cambio dei prodotti hai 14 giorni solari di tempo dalla consegna della merce (il termine dei 14 giorni si intende rispettato se il cliente rispedisce i beni prima della scadenza del termine stesso).

La merce viene accettata se e solo se rispetta le seguenti condizioni:

- la merce si trova all'interno del suo imballo originale e non presenta segni di apertura
- i flaconi dei prodotti, vasetti, buste e contenitori vari che contengono i cosmetici e qualsiasi altro tipo di prodotti, non sono stati aperti.
- la merce non è stata utilizzata
- la merce non è stata danneggiata o manomessa

Istruzioni per la Richiesta di Autorizzazione al Reso/Cambio

- Compila il modulo in tutte le sue parti.
- Invia il modulo via email a info@cosmeticinaturalibio.it
- Attendi la nostra autorizzazione alla spedizione del pacco.

1 - Specifica se si tratta di reso o di cambio merce (barra la casella)

Reso Cambio merce non conforme all'acquisto.

2 - Inserisci i dati del soggetto che ha effettuato l'acquisto e i dati di riferimento dell'ordine.

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo completo: _____

Email: _____ Telefono: _____

Numero d'ordine: _____ Data di acquisto: ____ / ____ / _____

Puoi trovare il numero d'ordine e data di acquisto nell'email che hai ricevuto al momento dell'ordine. Se non la trovi, controlla anche nella sezione della tua casella di posta dedicata alla posta indesiderata/spam.

3 - Merce da rendere o cambiare (indica il nome dei prodotti e la relativa quantità)

Prodotto 1: _____ Prodotto 4: _____

Prodotto 2: _____ Prodotto 5: _____

Prodotto 3: _____ Prodotto 6: _____

4 - Indica quali prodotti (nome e quantità) vuoi ricevere al posto dei prodotti ricevuti (Solo se si tratta di un cambio merce)

5 - Indica il motivo del reso/cambio (facoltativo)

Data e luogo: _____

Firma leggibile: _____